

FAQ - Kivra

Kostar Kivra något för mig?

Nej, Kivra är en gratistjänst och innebär ingen extra kostnad.

Kommer alla typer av avier från SBC att gå till Kivra?

Till att börja med skickas endast avier via Kivra. Inte påminnelser eller kravbrev. I framtiden kommer även fakturor att skickas via Kivra.

Kan jag avsluta min Kivra om jag i stället vill fortsätta få mina avier på papper?

Du kan när som helst avanmäla eller anmäla dig till Kivra, detta gör du i Kivra. Försändelserna är dynamiska och kundregistret läses av på daglig basis. Du kan avanmäla dig för försändelser från SBC och behålla övriga avsändare i Kivra under meny/inställningar inne i tjänsten.

Kan SBC hjälpa mig att ansluta mig till Kivra?

Nej, du måste själv anmäla dig via Kivras app eller hemsida (www.kivra.com) alternativt kontakta Kivras support tel 0770-45 70 0 och support@kivra.com

Går det att missa att man fått en försändelse från SBC till Kivra?

Du som mottagare notifieras alltid via mail (och notifiering i app om du har det) varje gång en ny avi kommit till din Kivra. Kivra påminner också om oläst post och fakturor i slutet av månaden.

Kan jag betala mina avier via Kivra?

Ja. Eftersom du loggar in säkert med Mobilt BankID, kan du koppla ett kontonummer för dina betalningar och därmed använda Kivras betalningsfunktion.

Var kan jag se om försändelsen gått i Kivra?

Du kan se det direkt i din Kivra.

Hur länge lagras mina avier i Kivra?

Så länge du själv önskar. Kivra gör inga rensningar bland kundernas dokument, så de ligger kvar där till dess att du själv tar bort det.

Fungerar Kivra för personer med skyddad identitet?

Kivra fungerar bra för personer med skyddad identitet. Dock behöver försändelsen skickas in med rätt "adress" d v s ett riktigt personnummer för att nå fram i till personen i Kivra.

Hur gör jag om jag vill komma i kontakt med Kivras support?

Kivras support har öppet 9-17 och du når dem på tel 077-045 70 00 och support@kivra.com om du har frågor om tjänsten. Kivras support tar gärna hand frågor relaterade till tjänsten."

Kan jag få en pappersavi även fast jag har Kivra?

Nej, inga pappersavier skickas ut om du är ansluten till Kivra.